

TEMPS D'ATTENTE DES TRANSPORTEURS

SOYEZ TOUJOURS PRÊTS!

- Le transporteur peut arriver jusqu'à quinze (15) minutes avant ou après l'heure convenue.
- Les usagers ayant réservé des déplacements doivent toujours s'assurer d'être prêts lorsque le véhicule arrive à leur domicile.
- Les transporteurs ne peuvent patienter plus de trois (3) minutes. À défaut de s'y conformer, ces derniers quitteront les lieux pour se rendre à leur transport suivant.

Merci de votre compréhension!

ABSENCE ET ANNULATION Éviter les frais supplémentaires

- Les usagers doivent appeler au moins une (1) heure avant l'heure prévue du déplacement pour annuler sa réservation, sinon une pénalité sera chargée.

CHANGEMENT D'ADRESSE

- Si vous prévoyez déménager, il est important de nous aviser le plus tôt possible afin d'effectuer les modifications nécessaires à votre dossier : adresse, numéro de téléphone, autres changements.

450 370-0155



PERSONNE À CONTACTER

En cas d'urgence, notre organisme doit savoir comment réagir afin d'assurer votre sécurité. C'est pour cette raison que nous vous demandons de fournir le nom et le numéro de téléphone d'une personne à contacter en cas d'urgence.

Merci de nous informer de tout changement à cet égard.

CHANGEMENT DE VOTRE ÉTAT DE SANTÉ Avisiez-nous rapidement

- Si vous n'êtes plus en mesure de vous transférer seul sur une banquette.
- Si vous devez faire l'usage d'un fauteuil roulant.

COMMENTAIRES ET PLAINTES

Toujours dans le but d'améliorer notre service auprès des usagers, n'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires, par courriel ou par téléphone :

houellet@stsv.ca

450 747-0178



Transport adapté

MUNICIPALITÉS CLIENTES DU
TRANSPORT ADAPTÉ :

Coteau-du-Lac | Les Coteaux
Rivière-Beaudette | Saint-Étienne-de-Beauharnois
Saint-Louis-de-Gonzague | Saint-Polycarpe
Saint-Stanislas-de-Kostka | Saint-Zotique
Sainte-Martine | Salaberry-de-Valleyfield





Transport
adapté

RÉSERVATION PAR TÉLÉPHONE

450 370-0155

- La veille et le jour même, du lundi au samedi, entre 9 h et 15 h 30.

 ta@stsv.ca

AU MOMENT DE LA RÉSERVATION

Vous devez mentionner :

- nom, prénom et numéro de matricule de votre abonnement;
- date et heure du transport;
- adresses exactes de votre lieu d'embarquement et de votre destination;
- précisez si vous avez une canne, une marchette ou un fauteuil roulant;
- précisez si vous êtes accompagné.

PLANIFIEZ VOTRE RETOUR

- Si vous n'êtes pas en mesure de fournir une heure précise de retour, vous devez nous avertir après votre rendez-vous, durant nos heures d'ouverture, du lundi au samedi, entre 9 h et 15 h 30.

CHANGEMENT D'HEURE DE LA RÉSERVATION

- Vous pouvez modifier l'heure d'une réservation en communiquant avec le bureau du transport adapté, **4 heures avant l'heure prévue du transport**, et ce, du lundi au samedi, entre 9 h et 15 h 30.



GRILLE TARIFAIRE

DÉPLACEMENT DANS LA MÊME MUNICIPALITÉ

Description du titre de transport	Tarif régulier	Tarif réduit
1 passage	4,25 \$	2,75 \$
Mensuel	115,00 \$	70,00 \$
Pénalité absence	5,00 \$	

DÉPLACEMENT À L'EXTÉRIEUR DE SA MUNICIPALITÉ MAIS À L'INTÉRIEUR DES MUNICIPALITÉS CLIENTES

Description du titre de transport	Tarif régulier	Tarif réduit
1 passage	8,00 \$	6,00 \$
Mensuel	160,00 \$	95,00 \$
Pénalité absence	5,00 \$	

TRANSPORT ADAPTÉ HORS TERRITOIRE

Beauharnois, Châteauguay, Ormston, Huntingdon, Vaudreuil

Description du titre de transport	Tarif régulier	Tarif réduit
1 passage - Hors territoire	10,50 \$	7,50 \$
Mensuel - Hors territoire	175,00 \$	110,00 \$
Pénalité absence	15,00 \$	

Transport Montréal
Fauteuil seulement - 1 passage

25,00 \$

Sous certaines conditions

